

**Stichting Kwaliteitsregister
Opleiders Medezeggenschap**



Jaarverslag 2017

Voorwoord

"Voor RMZO was 2017 een spannend jaar. Immers, in 2017 moest duidelijk worden hoeveel RMZO geregistreerden in aanmerking kwamen voor een herregistratie. Zoals bekend is dit afhankelijk van het aantal behaalde PE-punten. De PE-punten dienden uiterlijk in 2016 behaald te zijn, doch vanwege het feit dat bleek dat de tot en met 2016 behaalde PE-punten, niet door alle geregistreerden daadwerkelijk werden aangemeld, werd de toetsingsdatum verplaatst met zes maanden naar 1 juli 2017. Zo kon een ieder nog wat punten bij sprokkelen en werd een ieder de mogelijkheid geboden om de behaalde PE-punten te registreren. Het bestuur van het RMZO meende hiermee recht te doen aan de belangen van alle betrokkenen.

Inmiddels is duidelijk hoeveel personen er als RMZO-geregistreerde door het leven mogen gaan. Het aantal medio eind 2017 geregistreerden valt tegen. Begonnen we een zestal jaren geleden met 357 geregistreerden, dit aantal bedroeg eind 2017 136. Dat betekent een substantiële afname. De vraag is waar dat door komt. Het bestuur heeft zich hierover uiteraard het hoofd gebogen en komt tot de voorzichtige conclusie dat een niet gering gedeelte van de beroepsgroep, een beroepsgroep die toch nog steeds bestaande uit circa 800 personen bestaat, het verkrijgen van het keurmerk van het RMZO geen,- of te weinig meerwaarde vindt hebben voor de uitoefening van de werkzaamheden. Hieraan zal met name debet zijn, dat 'het merk' RMZO nauwelijks bekendheid heeft binnen de wereld van de medezeggenschap. Dit is vooralsnog een relatief sombere constatering, maar het is niet anders. Zet de huidige trend zich voort en is er geen sprake van belangrijke koerswijzigingen, dan dient op termijn aan het bestaansrecht van RMZO te worden getwijfeld.

Het bestuur heeft uiteraard grondig nagedacht over de wijze waarop de borging van de kwaliteit van trainers/opleiders van medezeggenschapsorganen in de toekomst gestalte zou kunnen worden gegeven. In het vorige jaarverslag deed mijn voorganger Bas Rietdijk al verslag van de besprekingen over een nauwere samenwerking met SCOOR, de naamgever van 'het andere' kwaliteitskeurmerk. Een keurmerk dat met een min of meer vergelijkbaar probleem te maken heeft, namelijk een zeer geringe naamsbekendheid. De besprekingen tussen het RMZO en SCOOR in de door beide partijen samengestelde werkgroep zijn in 2017 gecontinueerd. Dit heeft tot op heden nog niet tot een definitieve besluitvorming geleid, maar een verregaande samenwerking, waarbij de keurmerken mogelijk in één organisatie worden ondergebracht, lijkt een reëel en haalbaar alternatief. Duidelijk is inmiddels wel dat het wellicht voor beide partijen vijf voor twaalf is en dat er met het oog op de verwezenlijking van hun doelstellingen, namelijk het neerzetten van een kwaliteitskeurmerk in 'de markt' van de opleidingen voor leden van ondernemingsraden, enige haast geboden is. 'De markt', de ondernemingsraden, hebben hier recht op, lijkt mij. Of de samenwerking daadwerkelijk gestalte zal krijgen zal in 2018 worden besloten. Ook 2018 zal dus een spannend jaar worden.

Het RMZO had ook in 2017 geen invulling kunnen geven aan het doelstellingen zonder de inzet van de leden van de beoordelingscommissie en de accreditatiecommissie. Dank daarvoor! Ook wil ik hier mijn voorganger, Bas Rietdijk, namens het bestuur danken voor zijn inzet ten behoeve van RMZO. Het was, zo begreep ik van mijn medebestuurleden, een

1

genoegen om met hem samen te werken. Dank daarvoor, Bas!"

Rudi van der Stege, voorzitter.

Inhoud

Voorwoord	1
Bestuur Register 2017	4
Samenstelling van het bestuur:	4
Accreditatiecommissie	5
Samenstelling van de commissie	5
Beoordelingscommissie RMZO 2017	9
Samenstelling van de commissie	9
Activiteiten van de commissie	9
Beroeps- en klachtencommissie	10
Samenstelling van de commissie:	10
Financiën	11

Bestuur Register 2017

Samenstelling van het bestuur:

Bas Rietdijk	Voorzitter	Tot 20-06-2017
Rudi van der Stege	Voorzitter	Vanaf 20-6-2017
Arianne Simons	secretaris	Tot 20-06-2017
Wim van Santbrink	Penningmeester Secretaris	Tot 20-06-2017 Vanaf 20-06-2017
Betty Dorgelo	Voorzitter beoordelingscommissie Penningmeester	Vanaf 20-06-2017
Dick Onvlee	Lid en voorzitter accreditatiecommissie	
Erik Klerks	Bestuurslid Lid accreditatiecommissie	Vanaf 20-06-2017

Accreditatiecommissie

Samenstelling van de commissie

Dick Onvlee	voorzitter (bestuurslid register)
Joke Auwerda	secretaris (namens de BVMZ)
Emelda Hendriks	(namens de BVMP)
Lukas van Steveninck	(namens de BVMP)
Erik Klerks	(namens de BVMZ)

In 2017 heeft de accreditatiecommissie 8 keer vergaderd en tussentijds 7 keer per mail accreditatieaanvragen behandeld. Aanvragen waarover bij commissieleden twijfels bestonden zijn altijd plenair in een commissievergadering besproken.

Emelda Hendriks heeft in het najaar van 2017 haar functie als lid van de accreditatiecommissie neergelegd.

De commissie was voor deze vergaderingen gedurende het hele jaar welkom bij het **GITP** in Utrecht, daarvoor zijn wij hen zeer erkentelijk en willen ze hartelijk danken voor hun gastvrijheid. Wij hopen ook in 2018 weer van hun gastvrijheid gebruik te mogen maken.

Ten aanzien van de accreditatievoorwaarden hebben we in de afgelopen periode regelmatig feedback gekregen. Dit heeft geleid tot een aantal aanpassingen voor de komende herregistratieperiode.

1. Een MZ-trainer/opleider/docent die in het register ingeschreven staat en een geaccrediteerde bijscholingsactiviteit verzorgt, heeft recht op de PE-punten zoals die door de accreditatiecommissie zijn toegekend voor die opleidingsactiviteit.
2. De maximering van het aantal punten per opleidingsactiviteit komt te vervallen.
3. Voortaan worden 1-daagse conferenties/congressen waarin workshops, inleiders of discussiefora elkaar afwisselen gewaardeerd met 1 punt.
4. Publicaties over voor de medezeggenschap relevante onderwerpen in tijdschriften, boeken of hoofdstukken in boeken zullen als volgt met PE-punten gewaardeerd worden.
 - a. publicatie van meer dan 800 woorden (2 pagina's) 1 PE-punt
 - b. publicaties van meer dan 25 pagina's 2 PE-punten
 - c. publicaties van meer dan 50 pagina's 3 PE-punten

Ook voor de 2e herregistratie zullen in totaal 50 PE-punten behaald moeten worden.

De commissie heeft in het totaal 242 accreditatieaanvragen in behandeling genomen. Waarvan 225 bij- en nascholingsactiviteiten zijn geaccrediteerd en 17 aanvragen definitief zijn afgewezen.

Van de in het totaal 225 geaccrediteerde aanvragen werden 86 ingediend door aanbieders en 139 door deelnemers.

5

Bij de behandeling van de aanvragen van deelnemers aan opleidingsactiviteiten is de commissie ook dit jaar nadrukkelijk uitgegaan van **de bedoeling van het register** nl. bevorderen dat opleiders door middel van bijscholing en intervisie gestructureerd hun vak onderhouden. Dat heeft ertoe geleid dat de commissie bij aanvragen van deelnemers uitgaat van vertrouwen in de opleider en zijn/haar motivatie om de kiezen voor een betreffende opleiding/activiteit. Uiteraard gerelateerd aan het competentieprofiel, maar bij twijfel heeft de commissie steeds beslist in het voordeel van de deelnemer. Voor aanvragen van aanbieders heeft de commissie onveranderd het competentieprofiel, het aantal uren en hbo-niveau als toetsingscriterium gehanteerd.

Van de volgende organisaties zijn 5 of meer opleidingsactiviteiten ter accreditatie aangeboden aan de commissie:

Aanbieders van meer dan 5 opleidingsactiviteiten	aantal aanvragen 2017	aantal aanvragen 2016	aantal aanvragen 2015	aantal aanvragen 2014	aantal aanvragen 2013
SBI-Formaat	36	20	14	14	19
GITP	14	10	3	9	9
BVMP	7	3	7	5	11
Sprengers Advocaten	5	3	4	5	6
CursOR	6	4	1	4	-
Rendement	6	-	-	-	-
Breinvoorkeuren	5	-	-	-	-
Stichting Navigator	5	3	-	2	6

De omvang van de geaccrediteerde scholingsactiviteiten uitgedrukt in PE-punten was als volgt gespreid tussen 1 en 10 (max. aantal)

Aantal toegekende punten	2017 Aantal scholingsactiviteiten	2016 Aantal scholingsactiviteiten	2015 Aantal scholingsactiviteiten	2014 Aantal scholingsactiviteiten	2013 Aantal scholingsactiviteiten
1	98	63	44	40	43
2	50	39	18	24	23
3	3	2	4	1	2
4	13	9	2	1	8
5	9	3	5	-	-
6	9	1	1	2	1
7	4	3	1	-	2
8	9	4	2	-	2
9	2	-	-	-	-
10	28	11	4	3	6
Totaal	225	135	81	71	87

De geaccrediteerde scholingsactiviteiten hadden betrekking op de volgende onderwerpen:

Thema	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014	Aantal 2013
juridisch	20	13	12	15	21
organisatieontwikkeling	14	9	9	10	14
methodisch werken vaardigheden/teamontwikkeling	114	66	36	30	25
medezeggenschap (vernieuwing)	20	7	2	14	21
financieel beleid	2	3	1	2	2
flexibilisering	0	2	-	-	1
pensioen	3	3	6	2	2
Arbo	7	2	9	-	-
arbeidsverhoudingen	5	6	3	-	-
OR en Toezichthouders	3	2	2	-	-
integriteit	3	-	1		
overige inhoudelijke thema's	34	22	-	-	1
Totaal	225	135	81	71	87

In 2017 heeft de commissie 96 artikelen geaccrediteerd.

In 2017 heeft de commissie 6 intervisiegroepen geaccrediteerd.

In 2017 hebben zich geen nieuwe supervisors bij de commissie aangemeld.

Beoordelingscommissie RMZO 2017

Samenstelling van de commissie

De commissie heeft in 2017 bestaan uit de volgende leden:

Vanuit BVMZ: Rob Kusters (voorzitter) en vacature

Vanuit BVMP: Tom Strating en Bob Vermaak

De contactpersoon vanuit het RMZO-bestuur is Betty Dorgelo.

Activiteiten van de commissie

De beoordelingscommissie is in 2017 twee keer lijfelijk bij elkaar geweest om aanvragen te bespreken. Daarnaast is er veelvuldig e-mailcontact geweest tussen de commissieleden over aanvragen.

1. Er zijn door de beoordelingscommissie 2017 vijf aanvragen in behandeling genomen. Daarbij een aanvraag als *kandidaat* toegelaten tot het register. Twee aanvragen zijn als *volledig trainer* toegelaten. Twee aanvragen zijn ingetrokken om moverende reden door aanvragers.
2. Daarnaast is in de commissie gesproken over het EVC-traject (Erkenning Verworven Competenties) en zijn er verbetervoorstellen gedaan richting het bestuur. Die verbetervoorstellen betreffen de beoordelingscriteria binnen de gestelde kaders van het EVC traject en de ruimte van handelen van de beoordelingscommissie. De voorstellen zijn door het bestuur overgenomen.
3. Vanaf juli 2017 heeft het RMZO bestuur de verzoeken tot verlenging van de accreditatieperiode in geval van vertraging (ongeacht reden) gedelegeerd naar de beoordelingscommissie (*de zgn. absentieregeling*). Daarbij toetst de commissie op de volgende criteria:
Criterium 1: is er een valide reden waarom de geregistreerde trainer niet aan de herregistratie-eisen heeft kunnen voldoen en wordt dat onderbouwd met bewijs?
Criterium 2: heeft de geregistreerde trainer in de periode dat hij/zij wel heeft kunnen werken aan de herregistratie-eisen, dat wel gedaan?
Criterium 3: ligt er een plan hoe de achterstand gecompenseerd gaat worden?
In dat kader heeft de commissie na juli 2017 drie aanvragen ontvangen en deze lopen nog. De commissie wacht daarbij op nadere informatie vanuit de aanvragers, die betrekking heeft op criteria 1 en 3.
4. Er zijn twee verzoeken gehonoreerd t.g.v. het verlaat invullen van de PE punten, waarbij kon worden aangetoond dat deze in uitvoering voor 31/12/16 hadden plaatsgevonden
5. Tenslotte heeft de commissie in 2017 haar eigen werkwijze geëvalueerd. Belangrijk thema daarbij was wederom de lange looptijd van het beoordelingstraject. De looptijd is aanmerkelijk verkort door strakke regie vanuit de beoordelingscommissie. Helaas heeft de commissie ook moeten constateren dat een belangrijke oorzaak van vertraging is dat trainers die aanvragen ter beoordeling indienen lang de tijd nodig hebben (ca. een half jaar) om de vereiste standaarddocumenten dan wel aanvullende informatie aan te

leveren. De commissie is tot de conclusie gekomen dat zij op deze vertragende factor weinig invloed uitoefenen.

Helaas is de zetel vanuit de BVMZ in de beoordelingscommissie in 2017 nog niet gevuld.

Beroeps- en klachtencommissie

De beroeps- en klachtencommissie bestaat uit drie leden. De commissie behandelt beroepszaken van kandidaten die een afwijzing hebben gekregen en klachten over het functioneren van het Register. De commissie heeft een bindende beoordelingsbevoegdheid in de beroepszaken, en een adviserende bevoegdheid aan het bestuur in de klachtzaken.

http://mzopleiders.nl/userfiles/files/archief/reglement_klachtencommissie.pdf

Samenstelling van de commissie:

<i>Rene Benneker</i>	<i>voorzitter</i>
<i>Erik van Triest</i>	<i>lid, vanuit de BVMZ</i>
<i>Steven Jellinghaus</i>	<i>lid, vanuit de BVMP</i>

In het jaar 2017 werden geen klachten ingediend.

Financiën

Beknopte toelichting op de cijfers

In vergelijking met vorig jaar is de financiële positie in algemene zin verbeterd. Voor het derde jaar in de geschiedenis van het register laat de balans een positieve algemene reserve zien (11.624 euro). Deze reserve is gegroeid maar is naar de mening van het bestuur dermate bescheiden dat de Stichting zich geen financiële risico's kan veroorloven. Ook is het resultaat over het boekjaar 2017 gedaald.

De verwachtingen van het bestuur in het kader van de herregistratie zijn helaas uitgekomen. Voor 2018 wordt een substantiële vermindering van de registratie inkomsten verwacht. Met het aantal van 137 geregistreerden per eind 2017 kan het register voor 2018 net quitte draaien.

De registratiebijdragen zijn in 2017 wederom gedaald wegens meer uitschrijvingen dan aanmeldingen voor het register. Reden van uitschrijving heeft met name te maken met het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd, de geringe omvang van de MZ activiteiten maar ook vanwege het feit dat de toegevoegde waarde van het register voor betrokkenen niet (meer) duidelijk is.

Per 1/1/2018 stonden er over 2017 nog 31 facturen open. Deze worden afgeboekt.

Ook in 2016 hebben de commissie- en bestuursleden wederom afgezien van (een deel van) hun reiskostenvergoeding en vacatiegelden. Waarvoor dank! Daarom kon in dit kader wederom een financiële bate worden bijgeschreven.

Voor 1 juni 2018 zal de finale afrekening over de reis- en vacatiegelden over 2017 plaatsvinden

Stichting Kwaliteitsregister Opleiders Medezeggenschap

BALANS per 31 december

	2017	2016	2015	2014	2013	2012
ACTIVA						
Vorderingen						
Nog te ontvangen registratiebijdragen	€ 1.200	*1 € 1.800	€ 1.650	€ 525	€ 4.575	€ 25.200
Nog te ontvangen overige bedragen	€ 19.950	€ -	€ 1.500	€ 10.250	€ 1.500	€ 1.500
Liquide middelen						
Bank	€ 13.963	*2 € 36.523	€ 29.736	€ 27.784	€ 60.909	€ 28.799
	€ 35.112	€ 38.323	€ 32.886	€ 38.559	€ 66.984	€ 55.499
PASSIVA						
Eigen vermogen						
Algemene reserve	€ 11.624	€ 7.778	€ 1.112	€ -2.369	€ -3.743	€ -
Resultaat boekjaar	€ 2.426	€ 3.846	€ 6.665	€ 3.481	€ 1.374	€ -3.743
Voorziening opleidingen MZ-opleiders	€ 5.305	€ 5.305	€ 5.305	€ 8.000		
Kortlopende schulden						
Nog te betalen bedragen	€ 15.757	€ 21.394	€ 19.803	€ 29.447	€ 69.353	€ 59.242
	€ 35.112	€ 38.323	€ 32.885	€ 38.559	€ 66.984	€ 55.499

Stichting Kwaliteitsregister Opleiders Medezeggenschap
RESULTATENREKENING

	2017	2016	2015	2014	2013	2012
OPBRENGSTEN						
Registratiebijdragen	€ 23.475 *1	€ 27.675	€ 31.275	€ 33.675	€ 33.975	€ 37.950
AIAS/opleidingen			€ -	€ 8.750		
Bijdragen ontwikkeling & oprichting						€ 19.000
	€ 23.475	€ 27.675	€ 31.275	€ 42.425	€ 33.975	€ 56.950
KOSTEN						
<i>Directe kosten</i>						
AIAS/opleidingen			€ -	€ 8.750		
Mijn Register - geregistreerden	€ 13.668 *3	€ 17.075	€ 18.254	€ 19.641	€ 19.782	€ 25.487
	€ 13.668	€ 17.075	€ 18.254	€ 28.391	€ 19.782	€ 25.487
<i>Indirecte kosten</i>						
Internetkosten	€ 183 *4	€ 183	€ 366	€ 183		€ 20
Bankkosten	€ 152 *5	€ 171	€ 206	€ 861	€ 198	€ 57
Administratiekosten	€ 3.569 *6	€ 3.569	€ 3.569	€ 3.569	€ 3.569	€ 2.898
Algemene kosten	€ -	€ 208		€ -	€ -	€ 51
Bestuurs- en commissiekosten	€ 1.359 *7	€ 2.596	€ 3.000	€ 4.009	€ 4.153	€ 3.750
Accreditatiecommissie					€ 4.500	€ 3.000
Beoordelingscommissie					€ 2.250	€ 4.500
Klachtencommissie					€ 934	€ -
Opstartkosten				€ -	€ 360	€ 20.930
	€ 5.264	€ 6.728	€ 7.141	€ 8.622	€ 15.964	€ 35.206
Resultaat voor bijzonderheden	€ 4.543	€ 3.872	€ 5.880	€ 5.412	€ -1.771	€ -3.743
Financiële baten en lasten						
Afboeken oninbare / niet-geregistreerden	€ -2.325 *8	€ -1.575	€ -525	€ -2.775	€ -3.675	
Afboeken n.t.b. bestuurskosten voorgaand jaar	€ 208 *9	€ 1.549	€ 1.310	€ 8.844	€ 6.820	
Eenmalige voorziening opleidingen MZ-opleiders				-8.000		
Resultaat	€ 2.426	€ 3.846	€ 6.665	€ 3.481	€ 1.374	€ -3.743

TOELICHTINGEN jaar 2017

- *1 Contributiefacturen over jaar 2017. Er is gefactureerd aan 313 personen. Per 31 december 16 openstaande bedragen (ontvangen in januari). Zie ook punt 8.
 *2 Saldo bankrekening op 31 december 2017
 *3 Jaarlijkse bijdrage aan Mijn Register
 *4 Kosten aan hosting website: kosten voor hele jaar
 *5 Bankkosten
 *6 Kosten aan ZonderZorg voor ondersteuning commissies
 *7 Declaraties bestuursleden en commissieleden: tot nu toe 3 declaraties
 *8 Niet gereageerd op mailing over contributie: 30 personen. Plus 1 factuur tot op heden niet betaald. In totaal afboeken: 31 personen a 75,-. *9 Nog te ontvangen declaraties bestuursleden over 2016 was gezet op € 750,-. Uitbetaald in januari 2017: € 542,-. Dus afboeken € 208,-.

Specificatie nog te ontvangen bedragen per 31 december

<u>Registratiebedragen</u>	2017		2016	
47 geregistreerden per 31 december 2017	€ 1.200,00	*7	€ 1.800,00	
Afrekening ontvangen contributie 2017 (via bank ZZ)	€ 22.275,00			Ontvangen januari 2018
	€ 23.475,00		€ 1.800,00	

Specificatie nog te betalen bedragen per 31 december

	2017		2016	
Declaraties bestuur & commissies	€ 121,00	*9	€ 750,00	Nog te ontvangen declaratie(s) over 2017 (1 declaratie à € 121,-)
Internetkosten	€ 183,13			nog te betalen aan ZonderZorg
ZonderZorg jaarafrekening	€ 1.784,50		€ 3.568,99	Betaald januari 2018
Mijn Register jaarafrekening	€ 13.668,37		€ 17.074,54	Betaald januari 2018
	€ 15.757,00		€ 21.393,53	

 mijn register

Register MZ-Opleiders (RMZO)

Leidseplein 5
1017 PR Amsterdam
www.mz-opleiders.nl
info@mzopleiders.nl
020 - 320 43 02