

**Stichting Kwaliteitsregister  
Opleiders Medezeggenschap**



**Jaarverslag 2016**

---

## Inleiding

Voor u ligt het RMZO-jaarverslag over 2016.

Daarin legt het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid en de besteding van de middelen. En we proberen aan te geven in welke richting het Register zich naar de mening van het bestuur moet bewegen.

Het RMZO bestaat inmiddels vijf jaar en daarmee is een belangrijke fase aangebroken. Immers, bijna alle geregistreerden hebben vijf jaar geleden hun registratie ontvangen vanwege het feit dat ze op dat moment in het vak werkzaam waren bij een GBIO-erkend instituut. Maar herregistratie is afhankelijk van behaalde PE-punten. En daar zit voor veel geregistreerden een knelpunt. Hoezeer het schoentje knelt is nog niet na te gaan: er zijn meer PE-punten behaald dan er zijn geregistreerd. Deze onzekerheid en de impact die het schrappen uit het register voor de betrokkene kan hebben, deden het bestuur besluiten om de toetsingsdatum zes maanden uit te stellen naar 1 juli 2017. Daarnaast heeft het bestuur organisaties en individuen benaderd met het verzoek om extra aanbod te creëren van activiteiten waarmee mensen PE-punten konden behalen. Voor dat programma onder de naam 'Inhalen geboden' was zoveel belangstelling dat het gedeeltelijk in 2017 wordt herhaald. Maar 2017 wordt een spannend jaar, want op dit moment kan nog niet worden voorzien hoeveel mensen uiteindelijk voor herregistratie in aanmerking zullen komen.

De pogingen om tot een nauwere samenwerking tussen RMZO en SCOOR te komen lijken te resulteren in een voorzichtige toenadering. Er is een gezamenlijke werkgroep opgericht die met voorstellen moet komen hoe die samenwerking vorm kan krijgen. Het bestuur van RMZO hecht veel belang aan een goede samenwerking. Immers, de huidige situatie is verwarrend voor ondernemingsraden. En om de ondernemingsraad gaat het uiteindelijk. Een ondernemingsraad die op zoek is naar een goede cursus ziet zich geconfronteerd met twee zwakke, nauwelijks bekende kwaliteitskeurmerken. Dat is niet echt behulpzaam bij het maken van een keuze. Of de samenwerking uiteindelijk tot een integratie zal leiden, moet blijken.

De mogelijkheden voor nieuwe instromers in het Register zijn nog steeds beperkt. Er is nog geen nieuwe basisopleiding van de grond gekomen, hoewel daartoe wel contacten bestaan met het HBO. Het bestuur blijft zich inzetten om tot een basisopleiding te komen want inmiddels zijn er weer instituten die nieuwe mensen aannemen. Naar het oordeel van het bestuur is de positie van het Register nog steeds kwetsbaar. Er is wel uitstroom van professionals uit de beroepsgroep en daarmee uit het register en maar heel weinig instroom. Uiteraard blijft het mogelijk om toe te treden via een individueel EVC-traject.



Er is in het afgelopen jaar veel werk verzet door de Beoordelingscommissie en de Accreditatiecommissie. Het bestuur is de leden van de bestuurscommissies erkentelijk voor hun inzet. Want zonder de commissies zou het Register niet kunnen functioneren.

Bas Rietdijk  
Voorzitter

**Register MZ-Opleiders (RMZO)**

Leidseplein 5  
1017 PR Amsterdam  
[www.mz-opleiders.nl](http://www.mz-opleiders.nl)  
[info@mzopleiders.nl](mailto:info@mzopleiders.nl)  
020 - 320 43 02

## Bestuur Register

De bestuurssamenstelling in het jaar 2016:

Bas Rietdijk (voorzitter)  
[b.rietdijk@waegenburght.nl](mailto:b.rietdijk@waegenburght.nl)  
Arianne Simons (secretaris)  
[arianne@ariannesimons.nl](mailto:arianne@ariannesimons.nl)  
Wim van Santbrink (penningmeester)  
[wvs@mzleeuw.nl](mailto:wvs@mzleeuw.nl)  
Dick Onvlee (lid en voorzitter accreditatiecommissie)  
[d.onvlee@cintea.nl](mailto:d.onvlee@cintea.nl)  
Betty Dorgelo (lid en voorzitter beoordelingscommissie)  
[betty@dorgelo-training.nl](mailto:betty@dorgelo-training.nl)

In 2016 heeft het bestuur 4 x vergaderd. Het bestuur was daarvoor welkom bij de RINO Amsterdam en GITP te Utrecht. Namens Zonder Zorg namen Maarten Stouten, Davy Blekman en Joshua Geelen deel aan de vergadering. Met ingang van september 2016 heeft Sue Lijkwan de plaats van Maarten Stouten ingenomen.

## Secretariaat

De Stichting heeft een contract met 'Mijn register BV' voor beheer het registratiesysteem, en het opzetten onderhouden van de website. Mijn Register BV werkt samen met ZonderZorg voor de administratie en overige werkzaamheden. ZonderZorg ondersteunt tevens het bestuur en de commissies.

## Beroeps- en klachtencommissie

De beroeps- en klachtencommissie bestaat uit drie leden. De commissie behandelt beroepszaken van kandidaten die een afwijzing hebben gekregen en klachten over het functioneren van het Register. De commissie heeft een bindende beoordelingsbevoegdheid in de beroepszaken, en een adviserende bevoegdheid aan het bestuur in de klachtzaken.

[http://mzopleiders.nl/userfiles/files/archief/reglement\\_klachtencommissie.pdf](http://mzopleiders.nl/userfiles/files/archief/reglement_klachtencommissie.pdf)

Rene Benneker (voorzitter)  
Erik van Triest (lid, vanuit de BVMZ)  
Steven Jellinghaus (lid, vanuit de BVMP)

In het jaar 2016 werden geen klachten ingediend

## Beoordelingscommissie

De commissie heeft in 2016 bestaan uit de volgende leden:

Vanuit BVMZ: Rob Kusters (vz) en Karianne Duffhues  
Vanuit BVMP: Tom Strating en Bob Vermaak

De contactpersoon vanuit het RMZO-bestuur is Betty Dorgelo.

Activiteiten van de commissie;

De beoordelingscommissie is in 2016 twee keer bij elkaar geweest om aanvragen te bespreken. Daarnaast is er veelvuldig e-mailcontact geweest tussen de commissieleden over aanvragen. De commissie heeft twee keer met het RMZO-bestuur vergaderd.

Er zijn door de beoordelingscommissie 2016 zes aanvragen in behandeling genomen. Daarbij zijn drie leden als kandidaat toegelaten tot het register. Drie aanvragen lopen nog.

## Register MZ-Opleiders (RMZO)

Leidseplein 5  
1017 PR Amsterdam  
[www.mz-opleiders.nl](http://www.mz-opleiders.nl)  
[info@mzopleiders.nl](mailto:info@mzopleiders.nl)  
020 - 320 43 02

Daarnaast is in de commissie gesproken over het EVC-traject (Erkenning Verworven Competenties) en zijn er verbetervoorstellen gedaan richting het bestuur. Die verbetervoorstellen betroffen de beoordelingscriteria en de ruimte van handelen van de beoordelingscommissie. De voorstellen zijn door het bestuur overgenomen.

Tenslotte heeft de commissie haar eigen werkwijze geëvalueerd. Belangrijk thema daarbij was de lange looptijd van het beoordelingstraject. Om dit te versnellen en om communicatieproblemen zo veel mogelijk uit te bannen is er een vaste contactpersoon vanuit de commissie richting Zonder Zorg benoemd. Helaas heeft de commissie ook moeten constateren dat een belangrijke oorzaak van vertraging is dat trainers die aanvragen ter beoordeling indienen lang de tijd nodig hebben (ca. een half jaar) om de vereiste standaarddocumenten aan te leveren. De commissie is tot de conclusie gekomen dat zij op deze vertragende factor weinig invloed uitoefenen.

Helaas heeft Karianne eind 2016 aangegeven uit de beoordelingscommissie te stappen in verband met een wijziging van haar werkzaamheden. Het RMZO-bestuur heeft het BVMZ bestuur gevraagd een nieuw lid voor te dragen voor de beoordelingscommissie.

Karianne wordt bedankt voor haar deskundige input, inzet van de afgelopen jaren en goede samenwerking. De commissie wenst haar veel succes toe.

### **Accreditatiecommissie**

De accreditatiecommissie bestond uit de volgende leden:

- Dick Onvlee voorzitter (bestuurslid register)
- Joke Auwerda secretaris (namens de BVMZ)
- Betty Dorgelo / Emelda Hendriks (namens de BVMP)
- Lukas van Steveninck (namens de BVMP)
- Erik Klerks (namens de BVMZ)

In 2016 heeft de accreditatiecommissie 9 keer vergaderd en tussentijds 8 keer per mail accreditatieaanvragen behandeld. Aanvragen waarover bij commissieleden twijfels bestonden zijn altijd plenair in een commissievergadering besproken.

Betty Dorgelo is toetreden tot het bestuur en heeft haar plaats verruild voor het lidmaatschap van de beoordelingscommissie. Emelda Hendriks heeft namens de BVMP haar plaats ingenomen.

De commissie was voor deze vergaderingen gedurende het hele jaar welkom bij het **GITP** in Utrecht, daarvoor zijn wij hen zeer erkentelijk en willen ze hartelijk danken voor hun gastvrijheid. Wij hopen ook in 2017 weer van hun gastvrijheid gebruik te mogen maken.

Van de in het totaal 145 aanvragen werden 71 ingediend door aanbieders en 74 door deelnemers.

Bij de behandeling van de aanvragen van deelnemers aan opleidingsactiviteiten is de commissie ook dit jaar nadrukkelijk uitgegaan van **de bedoeling van het register** nl. bevorderen dat opleiders door middel van bijscholing en intervisie gestructureerd hun vak onderhouden. Dat heeft ertoe geleid dat de commissie bij aanvragen van deelnemers uitgaat van vertrouwen in de opleider en zijn/haar motivatie om de kiezen voor een betreffende opleiding/activiteit. Uiteraard gerelateerd aan het competentieprofiel, maar bij twijfel steeds heeft de commissie steeds beslist in het voordeel van de deelnemer.

Voor aanvragen van aanbieders heeft de commissie onveranderd het competentieprofiel, het aantal uren en hbo-niveau als toetsingscriterium gehanteerd.

De commissie heeft in het totaal 145 accreditatieaanvragen in behandeling genomen. Waarvan 135 bij- en nascholingsactiviteiten zijn geaccrediteerd en 10 aanvragen definitief zijn afgewezen.

### **Register MZ-Opleiders (RMZO)**

Leidseplein 5  
1017 PR Amsterdam  
www.mz-opleiders.nl  
info@mzopleiders.nl  
020 - 320 43 02

Van de in totaal 135 geaccrediteerde opleidingsactiviteiten waren 55 interne scholingsactiviteiten van instituten/bureaus, 15 opleidingsactiviteiten betroffen een open aanbod van bureaus, 65 opleidingsactiviteiten zijn geaccrediteerd op verzoek van deelnemers.

De volgende organisaties hebben meer dan 1 opleidingsactiviteit ter accreditatie aangeboden aan de commissie:

Aanbieders van meer dan 1 opleidingsactiviteit	aantal aanvragen 2016	aantal aanvragen 2015	aantal aanvragen 2014	aantal aanvragen 2013
SBI-Formaat	20	14	14	19
GITP	10	3	9	9
BVMP	3	7	5	11
CAOP	3	1	5	-
Sprengers Advocaten	3	4	5	6
Odyssee bv.	8	5	5	-
CursOR	4	1	4	-
Merlijn	4	2	3	-
Cintea	3	-	2	-
Stichting Navigator	3	-	2	6

De omvang van de geaccrediteerde scholingsactiviteiten was als volgt gespreid tussen 1 en 10 (max.aantal)

Aantal toegekende punten	2016 Aantal scholingsactiviteiten	2015 Aantal scholingsactiviteiten	2014 Aantal scholingsactiviteiten	2013 Aantal scholingsactiviteiten
1	63	44	40	43
2	39	18	24	23
3	2	4	1	2
4	9	2	1	8
5	3	5	-	-
6	1	1	2	1
7	3	1		2
8	4	2		2
10	11	4	3	6
	Totaal 135	Totaal 81	Totaal 71	Totaal 87

De geaccrediteerde scholingsactiviteiten hadden betrekking op de volgende onderwerpen:

### Register MZ-Opleiders (RMZO)

Leidseplein 5  
1017 PR Amsterdam  
www.mz-opleiders.nl  
info@mzopleiders.nl  
020 - 320 43 02

Thema	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014	Aantal 2013
juridisch	13	12	15	21
organisatieontwikkeling	9	9	10	14
methodisch werken vaardigheden/teamontw.	66	36	30	25
medezeggenschap (vernieuwing)	7	2	14	21
financieel beleid	3	1	2	2
flexibilisering	2	-	-	1
pensioen	3	6	2	2
Arbo	2	9	-	-
arbeidsverhoudingen	6	3	-	-
OR en Toezichthouders	2	2	-	-
integriteit	-	1		
overige inhoudelijke thema's	22	-	-	1
<b>Totaal</b>	<b>135</b>	<b>81</b>	<b>71</b>	<b>87</b>

In 2016 heeft de commissie 15 intervisiegroepen geaccrediteerd.

### Financiën

Beknopte toelichting op de cijfers

In vergelijking met vorig jaar is de financiële positie in algemene zin verder verbeterd. Voor het tweede jaar in de geschiedenis van het register laat de balans een positieve algemene reserve zien. ( 7.778 euro) Deze reserve is gegroeid maar dermate bescheiden dat de Stichting zich geen financiële risico's kan veroorloven. Dit mede gezien de ontwikkelingen voor wat betreft de herregistratie. Naar verwachting zal een deel van de geregistreerden op termijn uitstromen vanwege het niet (willen) behalen van de certificeringseisen. Dit heeft onvermijdelijk een vermindering van registratie inkomsten tot gevolg.

Het resultaat over het boekjaar 2016 is wederom positief, maar beduidend minder dan in 2015

Registratiebijdragen wederom gedaald wegens meer uitschrijvingen dan aanmeldingen voor het register. Reden van uitschrijving heeft met name te maken met het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd dan wel de geringe omvang van MZ scholingswerkzaamheden. Dit jaar laat ook een post van oninbare bedragen zien. In vergelijking met vorig jaar is hier echter een duidelijke toename in te zien. Er is een bedrag van 1575 in dit kader afgeboekt. Ook voor 2016 staan per 1 maart 2017, ondanks herhaalde betalingsverzoeken, nog 12 facturen open.

In 2015 hebben de commissie- en bestuursleden afgezien van (een deel van) hun reiskostenvergoeding en vacatiegelden. Waarvoor dank! Daarom kon er 1549 euro als financiële bate worden bijgeschreven. Voor 2016 is er nog een bedrag van 1549,00 euro gereserveerd voor de betaling van de reiskostenvergoeding en vacatiegelden. Voor 1 juni 2017 zal de finale afrekening plaatsvinden. Per januari 2017 is er oever 2016 542 euro uitbetaald.

Inhalen geboden voldoet aan een behoefte. Op dit moment bedruipt de leergang zichzelf. De voorziening is niet aangesproken.

### Register MZ-Opleiders (RMZO)

Leidseplein 5  
1017 PR Amsterdam  
www.mz-opleiders.nl  
info@mzopleiders.nl  
020 - 320 43 02

<b>BALANS per 31 december</b>	2016	2015	2014	2013	2012
<b>ACTIVA</b>					
<b>Vorderingen</b>					
Nog te ontvangen registratiebijdragen	€ 1.800 *1	€ 1.650	€ 525	€ 4.575	€ 25.200
Nog te ontvangen overige bedragen	€ -	€ 1.500	€ 10.250	€ 1.500	€ 1.500
<b>Liquide middelen</b>					
Bank	€ 36.523 *2	€ 29.736	€ 27.784	€ 60.909	€ 28.799
	€ 38.323	€ 32.886	€ 38.559	€ 66.984	€ 55.499
<b>PASSIVA</b>					
<b>Eigen vermogen</b>					
Algemene reserve	€ 7.778	€ 1.112	€ -2.369	€ -3.743	€ -
Resultaat boekjaar	€ 3.846	€ 6.665	€ 3.481	€ 1.374	€ -3.743
Voorziening opleidingen MZ-opleiders	€ 5.305	€ 5.305	€ 8.000		
<b>Kortlopende schulden</b>					
Nog te betalen bedragen	€ 21.394	€ 19.803	€ 29.447	€ 69.353	€ 59.242
	€ 38.323	€ 32.885	€ 38.559	€ 66.984	€ 55.499

### Stichting Kwaliteitsregister Opleiders Medezeggenschap

<b>RESULTATENREKENING</b>	2016	2015	2014	2013	2012
<b>OPBRENGSTEN</b>					
Registratiebijdragen	€ 27.675 *3	€ 31.275	€ 33.675	€ 33.975	€ 37.950
AIAS/opleidingen		€ -	€ 8.750		
Bijdragen ontwikkeling & oprichting					€ 19.000
	€ 27.675	€ 31.275	€ 42.425	€ 33.975	€ 56.950
<b>KOSTEN</b>					
<b>Direkte kosten</b>					
AIAS/opleidingen		€ -	€ 8.750		
Mijn Register - geregistreerden	€ 17.075 *4	€ 18.254	€ 19.641	€ 19.782	€ 25.487
	€ 17.075	€ 18.254	€ 28.391	€ 19.782	€ 25.487
<b>Indirecte kosten</b>					
Internetkosten	€ 183	€ 366	€ 183		€ 20
Bankkosten	€ 171	€ 206	€ 861	€ 198	€ 57
Administratiekosten	€ 3.569 *5	€ 3.569	€ 3.569	€ 3.569	€ 2.898
Algemene kosten	€ 208 *6		€ -	€ -	€ 51
Bestuurs- en commissiekosten	€ 2.596 *7	€ 3.000	€ 4.009	€ 4.153	€ 3.750
Accreditatiecommissie				€ 4.500	€ 3.000
Beoordelingscommissie				€ 2.250	€ 4.500
Klachtencommissie				€ 934	€ -
Opstartkosten			€ -	€ 360	€ 20.930
	€ 6.728	€ 7.141	€ 8.622	€ 15.964	€ 35.206
<b>Resultaat voor bijzonderheden</b>	€ 3.872	€ 5.880	€ 5.412	€ -1.771	€ -3.743
<b>Financiële baten en lasten</b>					
afboeken oninbare / niet-geregistreerden	€ -1.575 *8	€ -525	€ -2.775	€ -3.675	
afboeken n.t.b. bestuurskosten voorgaand jaar	€ 1.549 *9	€ 1.310	€ 8.844	€ 6.820	
Enmalige voorziening opleidingen MZ-opleiders			€ -8.000		
<b>Resultaat</b>	€ 3.846	€ 6.665	€ 3.481	€ 1.374	€ -3.743

### Register MZ-Opleiders (RMZO)

Leidseplein 5  
1017 PR Amsterdam  
www.mz-opleiders.nl  
info@mzopleiders.nl  
020 - 320 43 02

<b>Specificatie nog te ontvangen bedragen per 31 december 2016</b>			
<b>Registratiebedragen</b>		<b>2016</b>	
24 geregistreerden per 31 december 2016	€	1.800,00	*1 Na versturen van herinneringen staan er op 1 maart 2017 nog 12 facturen open.
BVMZ ontwikkelkosten	€	-	ontvangen maart 2016
	€	-	
<b>Specificatie nog te betalen bedragen per 31 december 2016</b>			
		<b>2016</b>	
Declaraties bestuur & commissies over 2016	€	750,00	*9 schatting nog te betalen over 2016 (betaald in januari: 542,-)
ZonderZorg 2016	€	3.568,99	nog niet betaald
Mijn Register 2016	€	17.074,54	betaald januari 2017
	€	<b>21.393,53</b>	
<b>TOELICHTINGEN</b>			
*1 Nog te ontvangen contributie over 2016. Op 31 december stonden er nog 24 facturen open. Per 1 maart staan er nog 21 facturen open.			
*2 Saldo bankrekening op 31 december 2016			
*3 Contributie over jaar 2016. Er is gefactureerd aan 369 personen.			
*4 Jaarlijkse bijdrage aan Mijn Register.			
*5 Kosten aan ZonderZorg voor ondersteuning commissies.			
*6 Kosten ontwerp logo.			
*7 Declaraties bestuursleden en commissieleden.			
*8 Afboeking openstaande debiteuren over het jaar 2015 (21 personen)			
*9 Nog te ontvangen declaraties bestuursleden over 2016. Reeds uitbetaald in januari 2017: Euro 542,-			